

Serwis i outsourcing IT

Serwis IT

Zapewniamy pomoc techniczną, serwis sprzętu i oprogramowania, administrację serwerami i zarządzanie siecią komputerową. Świadczymy wsparcie IT na terenie całego kraju.

Wspieramy dynamiczny rozwój Państwa firmy. W ramach wsparcia IT zapewniamy ciągłość pracy, skuteczną i szybką reakcję na zgłoszenia, bezpieczeństwo danych oraz kompetentne doradztwo w obszarze IT i rozwój infrastruktury informatycznej zgodnie z potrzebami Państwa firmy. To wszystko bez kosztów i problemów związanych z utrzymywaniem własnego działu IT.

Wszystkie nasze działania są ukierunkowane na osiągnięcie celów istotnych z punktu widzenia naszych klientów. Wypracowaliśmy procedury, które gwarantują sprawną realizację projektów, a także doskonały kontakt z klientem w całym okresie współpracy.

- Pomoc zdalna za pomocą nowoczesnych środków komunikacji (Zdalny pulpit, TeamViewer)
- Serwis u klienta
- Obsługa i utrzymanie infrastruktury IT (serwery, drukarki, komputery, urządzenia przemysłowe, routery)
- Sieci LAN i WAN (projektowanie, budowa, utrzymania, monitoring)
- Serwis pogwarancyjny urządzeń komputerowych
Projektowanie aplikacji na zamówienie



Outsourcing IT i usługi informatyczne oraz profesjonalny serwis sieci komputerowych na najwyższym poziomie

Świadczymy kompleksową obsługę informatyczną IT dla firm i instytucji publicznych. Outsourcing IT obecnie jest najpopularniejszą i najefektywniejszą metodą optymalizacji wydatków firmy, a skuteczny jest tylko wtedy, gdy wykonuje je zaufany i doświadczony partner. W dzisiejszych czasach kluczowa w prowadzeniu biznesu jest ciągłość działania infrastruktury informatycznej IT. Dane przechowywane w formie elektronicznej często są główną wartością firmy. Utrata lub przerwa w dostępie do nich może stanowić poważne i nieodwracalne skutki generujące straty finansowe. Podpisanie umowy na stałą obsługę informatyczną IT jest najlepszym i najkorzystniejszym finansowo sposobem na zapewnienie ciągłości działania Państwa infrastruktury informatycznej.

Nasza firma świadczy nieprzerwanie usługi dla swoich klientów od 1992 roku. Nasi konsultanci, technicy i inżynierowie są dla Państwa dostępni i zawsze służą pomocą przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sieci, dostępu do Internetu, telefonii VoIP i sprawnego działania systemów informatycznych. Czuwamy nad całością zasobów i monitorujemy je po to, aby nasi klienci czuli się bezpiecznie.

Bezpieczeństwo zasobów IT to również stałe monitorowanie zachowań w miejscach o szczególnym znaczeniu. Optymalne rozwiązania Video monitoringu przy użyciu urządzeń MV21 and MV71 zabezpieczają wybrane obszary firmy oraz miejsc, które chcemy chronić.

W naszej ofercie znajdziecie Państwo:

- Bezpieczeństwo systemów IT (backup, procedury bezpieczeństwa, archiwizacja, szyfrowanie absolutne)
- Monitorowanie działania systemów IT
- Projekty i audyty sieci komputerowych
- Wykonanie przyłączy telekomunikacyjnych, radiolinie i światłowody
- Instalacje i utrzymanie sieci VPN
- Instalację i konfigurację sprzętu i oprogramowania
- Instalację i konfigurację sieci przewodowych, bezprzewodowych
- Instalacja, utrzymanie i nadzór nad serwerami firmowymi
- Wirtualizacja zasobów
- Konfigurację sieci, routerów, przełączników
- Utrzymanie / nadzór sieci i wsparcie on-line
- Aktualizacja oprogramowania
- Obsługa i odnowienie firmowych podpisów kwalifikowanych

